

Ogólne Warunki Handlowe MAES (OWHM)

1. Definicje

Sprzedawca: firma Maes, NIP 9720789173, REGON 380307480.

Klient: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która to na zasadach określonych w niniejszym dokumencie dokonuje Zamówienia.

Konsument: osoba fizyczna oraz osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, gdy dokonuje Zamówienia niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący: Klient, Konsument.

Umowa Sprzedaży: umowa sprzedaży w rozumieniu aktualnie obowiązującej ustawy Kodeks cywilny zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym

Zamówienie: oświadczenie woli Kupującego składane Sprzedawcy określające jednoznacznie rodzaj i ilość towarów lub usług, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

OWHM: Ogólne Warunki Handlowe MAES

2. Zasady ogólne

Niniejsze warunki handlowe dotyczą dostaw, usług i zamówień na towary od firmy MAES zamówionych przez Sklep Internetowy www.maes.pl, mailem, telefonicznie lub w inny sposób czyli wszystkich umów sprzedaży zawartych między Kupującym i Sprzedawcą.

Nie akceptujemy odmiennych warunków Kupujących. Odbiegające od OWHM lub inne uzgodnienia wymagają wyraźnej zgody w formie pisemnej ze strony MAES.

3. Ceny

Nasze ceny katalogowe zostały podane bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) oraz kosztu transportu. W momencie wystawiania faktury doliczamy do cen katalogowych koszt transportu oraz aktualne na ten dzień stawki podatku (VAT) zgodnie z Ustawą o tym podatku i odnośnymi do niej przepisami wykonawczymi.

4. Faktury

Kupujący wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT, która zostanie przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedawcę do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej*.

5. Warunki dostawy

Zamówione produkty dostarczane są na warunkach loco Klient. Przez "loco Klient" rozumiana jest dostawa towaru środkiem transportu na adres wskazany przez Zamawiającego.

Jako adres dostawy rozumiany jest adres pocztowy w Polsce, gdzie jednocześnie Odbiorca towaru wskazany w zamówieniu przez Kupującego będzie mógł pokwitować dostawę zamówionych towarów.

Informujemy jednak, że poniższe czynności nie są objęte warunkami dostawy ze strony Sprzedawcy: wyładunek towaru z pojazdu i pozostałe czynności z tym związane (jak np. wniesienie do biura, magazynu usunięcie opakowań, montaż itp.) należą do obowiązków Kupującego.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku dostępności towarów i zastrzega sobie możliwość dostaw częściowych. Dodatkowe koszty z tytułu dostaw częściowych ponosi MAES. Sprzedawca umożliwi kupującemu wykupienie usługi telefonicznego powiadomienia o dostawie. Sprzedawca nie ma obowiązku telefonicznego informowania kupującego o dostawie w dniu jej realizacji.

W przypadku nieobecności wskazanego w zamówieniu odbiorcy przy próbie doręczenia, kupujący poniesie koszty związane z kolejnymi dostawami i/lub koszty magazynowania. Za zmiany po wysyłce (np. zmiana adresu dostawy, księgowanie dodatkowych usług) zamawiający zostanie obciążony dodatkowymi kosztami

zgodnymi z aktualnie obowiązującymi cennikami przewoźników. Dodatkowe koszty będą miały również miejsce również w przypadku, gdy kupujący podał błędny adres dostawy. Koszty zmiany adresu lub wysyłki pod adres nieprawidłowy i dostawy ponownej ponosi kupujący. Wyżej wymienione koszty dotyczą również przypadku, gdy błędna jest tylko część adresu, np. kod pocztowy, nr domu itp.

6. Termin dostawy

Terminy dostawy zamówionych towarów są liczone w dniach roboczych lub tygodniach kalendarzowych od daty uznania rachunku bankowego Sprzedawcy w wyniku wpłaty dokonanej przez Klienta. W przypadku zamówień z odroczonym terminem płatności termin dostawy jest liczony od dnia następnego po złożeniu zamówienia z zastrzeżeniem że jest to dzień roboczy, w innym przypadku od pierwszego dnia roboczego przypadającego po dniu złożenia zamówienia. Terminy podane w potwierdzeniach zamówień są szacunkowe. Sprzedawca w miarę możliwości precyzyjnie dotrzyma podanych terminów dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności związanych z opóźnieniem w dostawie wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.

7. Warunki płatności

Obowiązuje przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia, chyba że oferta handlowa stanowi inaczej. Płatność dokonywana jest na podstawie faktury proforma przesłanej do klienta w chwili złożenia zamówienia. W przypadku płatności odroczonych obowiązuje płatność z 14 dniowym terminem płatności liczonym od momentu przekazania towaru klientowi przewoźnikowi. Za brak terminowej zapłaty Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe z każdego dnia zwłoki licząc od dnia następującego po określonym pierwotnie terminie zapłaty do dnia faktycznego uregulowania należności.

8. Uszkodzenia towaru w transporcie

Ryzyko przypadkowego zniszczenia, pogorszenia jak również ryzyko transportowe ponosi od momentu przekazania towaru spedytorowi Zamawiający. W przypadku stwierdzenia śladów uszkodzeń powstałych w czasie transportu prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu na "Liście przewozowym" w momencie odbioru towaru. W przypadku szkód transportowych wykrytych po przyjęciu dostawy należy w ciągu 1 dnia roboczego od daty dostawy zgłosić ten fakt Sprzedawcy.

9. Prawo zwrotu zamówionego towaru

Konsumentom przysługuje prawo zwrotu towaru w nieprzekraczalnym terminie 14 dni – dotyczy to standardowej oferty oraz towaru w stanie nieużywanym i w oryginalnym opakowaniu. Prawo do zwrotu towaru nie przysługuje w przypadku zamawianych artykułów w wersji specjalnej na zamówienie, pozakatalogowych oraz artykułów katalogowych w ilościach niestandardowych.

Prawo zwrotu nie dotyczy Klientów.

10. Warunki reklamacji

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedawany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią).

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres 2 (dwóch) lat. Użytkowanie wyrobu niezgodne z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, naprawy, przeróbki we własnym zakresie, uszkodzenia powstałe z winy Użytkownika nie podlegają niniejszej odpowiedzialności. Ponadto odpowiedzialności nie podlega naturalne zużycie produktów w czasie ich użytkowania. Naprawa reklamacyjna nie obejmuje także czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których jest zobowiązany użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

11. Pozostałe warunki

W pozostałych sprawach nie ujętych w powyższych warunkach handlowych obowiązują stosowne przepisy dotyczące umów sprzedaży zawarte w Kodeksie Cywilnym.

Spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w związku z wykonywaniem zawartych umów kupna-sprzedaży, będą rozpatrywane przez Sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.